

- 8 Situasi di bawah menunjukkan pelbagai kemahiran keboleherjaan bagi seorang calon pekerja.

- Kepelbagaian ujian diperlukan untuk menilai personailiti dan kebolehan calon daripada pelbagai aspek penting yang memenuhi kehendak bakal majikan.

Berdasarkan kenyataan di atas, apakah kemahiran keboleherjaan yang digunakan untuk memilih pekerja?

- A Berpengalaman  
 B Kelayakan dan bersesuaian  
 C Berpengetahuan tentang produk dan perkhidmatan  
 D Keberkesanan mencapai sasaran individu dan pasukan
- 9 Gambar di bawah menunjukkan Encik Luqman yang bekerja sebagai seorang juruteknik elektrik.



Apakah kategori kemahiran keboleherjaan yang dimiliki oleh Encik Luqman?

- I Kelayakan dalam bidang perniagaan  
 II Pengalaman terdahulu sebagai juruteknik elektrik  
 III Berpengetahuan tentang sistem pendawaian elektrik  
 IV Pengalaman dalam industri pembuatan
- A I dan II  
 B I dan II  
 C II dan III  
 D III dan IV

- 10 Maklumat berikut adalah berkaitan dengan jenis carta struktur organisasi bagi syarikat ABC.

- Struktur organisasi ini sering diamalkan dalam kebanyakan syarikat pembinaan.
- Dikenali sebagai sistem berbilang arahan.

Berdasarkan pernyataan di atas, nyatakan struktur organisasi yang paling sesuai.

- A Fungsi  
 B Wilayah  
 C Matriks  
 D Pelanggan
- 11 Apakah jenis penggajian yang dibayar oleh majikan kepada para pekerja pada akhir suatu tempoh tertentu berdasarkan prestasi syarikat?
- A Elaun  
 B Bonus tunai  
 C Komisen  
 D Gaji pokok
- 12 Manakah antara berikut **bukan** fungsi utama bagi Standard Prosedur Operasi (SOP) dalam sesebuah organisasi?
- A Polisi piawaian kerja  
 B Memelihara keselamatan pekerja  
 C Meminimumkan risiko dalam melaksanakan kerja  
 D Mewujudkan hubungan yang harmoni antara pekerja dengan majikan