



Arahan: Baca kes di bawah dengan teliti.

Encik Muzaffar telah menamatkan pengajiannya pada tahun 2016 dalam bidang perniagaan dari Universiti Malaysia Sabah (UMS). Beliau telah mencari pekerjaan di sekitar Kota Kinabalu tetapi masih belum mendapat pekerjaan yang sesuai. Kemudian beliau bersama-sama rakan kongsinya, Encik Adha merancang untuk memulakan perniagaan restoran makanan laut. Hal ini kerana sumber makanan laut mudah didapati daripada nelayan yang tinggal di sekitar kampungnya.

Setelah beroperasi selama enam bulan, beliau mendapati perniagaan restoran makanannya menghadapi masalah iaitu tukang masak sering berhenti kerja walaupun hanya baru beberapa bulan bekerja. Masalah ini wujud kerana tukang masak restorannya sering mendapat tawaran kerja dengan ganjaran yang lebih baik daripada restoran pesaing.

Encik Muzaffar dan Encik Adha telah berbincang dan berusaha untuk mengambil beberapa langkah-langkah terbaik bagi menangani masalah pengurusan sumber manusia di restorannya.

Berdasarkan petikan di atas, jawab soalan berikut:

1. Kenal pasti masalah utama yang dihadapi oleh restoran makanan laut yang dimiliki oleh Encik Muzaffar dan rakan kongsinya, Encik Adha. **[2 markah]**
2. Nyatakan punca-punca yang menyebabkan perniagaan Encik Muzaffar dan Encik Adha menghadapi situasi di atas. **[8 markah]**
3. Bagaimanakah Encik Muzaffar dan Encik Adha boleh mengatasi masalah tukang masak yang sering bertukar-tukar. **[10 markah]**